



## ہم سے رابطہ کریں

ہماری لائنز پیر سے جمعہ، صبح 10:00 بجے سے دوپہر 3:00 بجے تک کھلی رہتی ہیں۔

کال کریں: 01592807930

میسیج کریں: 884400 پر "COSY + آپ کا نام" لکھ کر بھیجیں۔

## ہمارے بارے میں

Cosy Kingdom ایک مفت اور غیر جانبدار توانائی اور قرض سے متعلق مشورے دینے والی سروس ہے جو فائف کے تمام کرایہ داروں اور گھر مالکان کے لیے دستیاب ہے۔ ہم ہر شخص کو مشورہ دیتے ہیں، چاہے ان کے حالات جیسے بھی ہوں۔

ہمارے منصوبے کے آغاز 2013 سے اب تک ہم نے ہزاروں گھروں کی مدد کی ہے تاکہ وہ اپنے گھروں کو گرم رکھ سکیں اور توانائی بچا سکیں۔

ہمیں آن لائن ملاحظہ کریں



ہم آپ کی تمام معلومات کو رازداری کے ساتھ رکھتے ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ پر پرائیویسی پالیسی پڑھ سکتے ہیں۔



# COSY KINGDOM

گرم رہیں - توانائی بچائیں

فائف کی مفت اور غیر جانبدار توانائی مشورہ دینے والی سروس۔

Cosy Kingdom. Greener Kirkcaldy. St Andrews Citizens Advice & Rights اور Environmental Network Fife کی مشترکہ شراکت داری ہے۔ ہم مل کر یہ یقینی بناتے ہیں کہ یہ سروس فائف میں رہنے والے ہر فرد کے لیے دستیاب ہو۔

 cosykingdom

 cosykingdom



 Urdu



Citizens Advice & Rights Fife



www.cosykingdom.org.uk



## توانائی کا مشورہ

ہمارے توانائی کے مشیر آپ کو بالمشافہ یا فون پر مشورہ دے سکتے ہیں۔

- ▶ توانائی بچانا اور اپنے گھر کے کاربن فٹ پرنٹ کو کم کرنا
- ▶ اپنے توانائی کے بلز اور ٹیرف (یعنی قیمتوں کا نظام) کو سنبھالنا
- ▶ یوٹیلٹی (بجلی، گیس وغیرہ) کے قرضوں سے نمٹنا
- ▶ ٹھنڈی ہوا (ڈرافٹ) اور نمی کے مسائل حل کرنا
- ▶ گیس اور کاربن مونو آکسائیڈ سے حفاظت
- ▶ گھر کی بہتری کے مواقع، جیسے انسولیشن (یعنی حرارت روکنے والی تہ) اور قابل تجدید توانائی کے ذرائع
- ▶ فنڈنگ، گرانٹس اور ڈسکاؤنٹس تک رسائی حاصل کرنا

## مددگار سروس

ہم ایک مفت مددگار سروس فراہم کرتے ہیں جو آپ کے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنا سکتی ہے۔

اہلیت کے مطابق ہم یہ چیزیں نصب کر سکتے ہیں

- ▶ ایل ای ڈی بلب
- ▶ ٹھنڈی ہوا روکنے کا انتظام (ڈرافٹ پروفنگ)
- ▶ حرارت روکنے والے پردے
- ▶ ریڈی ایٹر پینلز

## حکومتی مالی امداد اور بجٹ

Citizens Advice & Rights Fife آپ کی ان چیزوں میں مدد کر سکتا ہے

- ▶ حکومتی مالی امداد اور الاؤنسز کے بارے میں مشورہ
- ▶ قرضوں اور بجٹ کے بارے میں مشورہ
- ▶ آمدنی بڑھانے اور اخراجات کم کرنے کے بارے میں رہنمائی

## دیگر مدد

### تھرمل امیجنگ

ہم آپ کے گھر کی تھرمل تصاویر لے سکتے ہیں تاکہ یہ دکھا سکیں کہ کہاں سے گرمی ضائع ہو رہی ہے، اور آپ کو اس کو کم کرنے کے بارے میں مشورہ دے سکیں۔

### تربیت اور پروگرامز

ہم فرنٹ لائن ورکرز اور رضاکار تنظیموں کے لیے تربیت فراہم کرتے ہیں۔ اس تربیت کے ذریعے انہیں وہ اوزار اور معلومات ملتی ہیں جو لوگوں کو بنیادی توانائی کے مشورے دینے کے لیے ضروری ہیں۔ ہم گروپس کے ساتھ گفتگو (ٹاکس) بھی کر سکتے ہیں اور تقریبات میں اسٹال بھی لگا سکتے ہیں۔

### حوالہ جات

ہم آپ کو دوسری تنظیموں کے پاس رہنمائی کر سکتے ہیں تاکہ وہ آپ کو وہ مدد فراہم کریں جو ہم خود نہیں کر سکتے۔

