



### 今天就联络我们!

我们接听电话的时间为星期一至五早上10时到下午3时。

电话号码: 01592 807930  
在短讯输入「884400」加上「COSY」和你的名字, 然后把短讯发送到以上号码。

到访我们的网站!



我们会将你的资料保密。你可以在我们的网站上看看我们的隐私政策。

### 关于我们

Cosy Kingdom是一项免费又公正的能源与欠款顾问服务, 提供给法夫地区的所有租户和屋主。我们提供建议给所有人, 不论他们的状况如何。

自从这个计划于2013年开展, 我们已为数以万计住户提供支援, 让他们过温暖又节能的生活。

Cosy Kingdom是Greener Kirkcaldy、St. Andrews Environmental Network和Citizens Advice & Rights Fife的合作项目。我们一起努力去确保在法夫生活的所有人都能使用我们的服务。



# COSY KINGDOM

保暖、节能

法夫的免费又公正的能源顾问服务



www.cosykingdom.org.uk



## 能源顾问

我们的能源顾问能够用电话或跟你见面提供建议。我们提供的服务包括：

- ▶ 节省能源和减少你家居的碳足迹
- ▶ 管理你的能源帐单和收费
- ▶ 处理水电煤欠款
- ▶ 处理冷风和潮湿问题
- ▶ 煤气和一氧化碳安全问题
- ▶ 房屋翻新，包括隔热和在家居产生可再生能源
- ▶ 申请资助和节扣

## 简易工程服务

我们提供免费的简易工程服务，帮助你在家居更有效使用能源。

视乎申请人的资格，我们可能提供：

- ▶ 发光二极管灯泡
- ▶ 防风工程
- ▶ 保温窗帘
- ▶ 发热板

## 资助和预算

Citizens Advice & Rights Fife 可以为你提供以下支援：

- ▶ 申请资助
- ▶ 有关处理欠款与预算的顾问服务
- ▶ 有关增加收入和减少支出的顾问服务

## 其他支援

### 热成像

我们可以拍摄从你家居散掉的热能，建议你如何减少它们。

### 培训和筹办活动

我们为前线工人和志愿机构提供培训，让他们可以有所需工具和基本的能源顾问知识去支援不同的人。我们也为不同组织举办讲座，还会在活动中设立摊位。

### 转介报务

如你需要我们不能提供的援助，我们可以把你转介到其他机构。

