



今天就聯絡我們!

我們接聽電話的時間為星期一至五早上10時到下午3時。

電話號碼: **01592 807930**

在短訊輸入「**884400**」加上「**COSY**」和你的名字, 然後把短訊發送到以上號碼。

到訪我們的網站!



我們會將你的資料保密。你可以在我們的網站上看我們的私隱政策。

關於我們

Cosy Kingdom 是一項免費又公正的能源與欠款顧問服務, 提供給快富地區的所有租戶和屋主。我們提供建議給所有人, 不論他們的狀況如何。

自從這個計劃於2013年開展, 我們已為數以萬計住戶提供支援, 讓他們過溫暖又節能的生活。

Cosy Kingdom是Greener Kirkcaldy、St. Andrews Environmental Network和Citizens Advice & Rights Fife的合作項目。我們一起去確保在快富生活的所有人都能使用我們的服務。



COSY KINGDOM

保暖、節能

快富的免費又公正的能源顧問服務



Hong Kong



Citizens Advice & Rights Fife



www.cosykingdom.org.uk



能源顧問

我們的能源顧問能☒用電話或跟你見面提供建議。我們提供的服務包括：

- ▶ 節省能源和減少你家居的碳足跡
- ▶ 管理你的能源帳單和收費
- ▶ 處理水電煤欠款
- ▶ 處理冷風和潮濕問題
- ▶ 煤氣和一氧化碳安全問題
- ▶ 房屋翻新, 包括隔熱和在家居產生可再生能源
- ▶ 申請資助和節扣

簡易工程服務

我們提供免費的簡易工程服務, 幫助你在家居更有效使用能源。

視乎申請人的資格, 我們可能提供：

- ▶ 發光二極管燈泡
- ▶ 防風工程
- ▶ 保溫窗簾
- ▶ 發熱板

資助和預算

Citizens Advice & Rights Fife可以為你提供以下支援：

- ▶ 申請資助
- ▶ 有關處理欠款與預算的顧問服務
- ▶ 有關增加收入和減少支出的顧問服務

其他支援

熱成像

我們可以拍攝從你家居散發的熱能, 建議你如何減少它們。

培訓和籌辦活動

我們為前線工人和志願機構提供培訓, 讓他們可以有所需工具和基本的能源顧問知識去支援不同的人。我們也為不同組織舉辦講座, 還會在活動中設立攤位。

轉介報務

如你需要我們不能提供的援助, 我們可以把你轉介到其他機構。

